



RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA INTEGRADA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN UNA FARMACIA COMUNITARIA

INTRODUCCIÓN

La dispensación, según el documento de Foro de Atención Farmacéutica, es el servicio profesional del farmacéutico encaminado a garantizar, tras una evaluación individual, que los pacientes reciban y utilicen los medicamentos de forma adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis precisas según sus requerimientos individuales, durante el periodo de tiempo adecuado, con la información para su correcto uso y de acuerdo con la normativa vigente.

La gran cantidad de información necesaria para el ejercicio de la Atención Farmacéutica hace conveniente contar con herramientas informáticas que faciliten el acceso a la información, que proporcionen protocolos de actuación y que permitan el registro y evaluación de datos.

El programa de gestión Nixfarma ha integrado una nueva herramienta que permite el registro de las dispensaciones (BOT Plus), de forma que conllevaría una integración automática de la actividad en la labor cotidiana del farmacéutico, en cada paciente asistido.

MÉTODO

Estudio observacional prospectivo realizado en una farmacia comunitaria de Benalmádena (Málaga), con las intervenciones registradas desde enero hasta abril de 2011.

RESULTADOS

Se han registrado 105 intervenciones farmacéuticas durante las dispensaciones realizadas durante el periodo estudiado, en las que el 83,3% correspondía a mujeres y el 16,6% a hombres.

Respecto a la edad un 68,7% son pacientes entre 30 y 69 años, un 13,5% de 1 a 14 años, un 8,3% de mayores de 70 años, un 7,3% de 15 a 29 años y un 2,1% de menores de 1 año (figura 1).

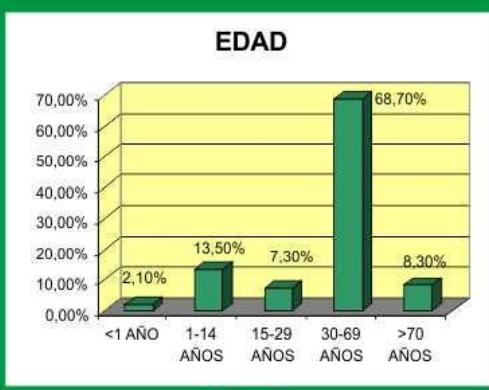


Figura 1.



Figura 2.

El 71,4% de las intervenciones estuvieron relacionadas con la primera vez que el paciente va a adquirir un medicamento, un 17,1% con la pauta de dosificación, en un 5,7% se ha detectado un RNM, un 3,8% guarda relación con una indicación farmacéutica y en un 1,9% se trata de una interacción farmacológica (figura 2).



Figura 3.

En cuanto al tipo de medicamentos implicados en el estudio (182), destacan el grupo de analgésicos y opioides (35), antibióticos y antifúngicos (31) y antiasmáticos (21) (figura 3).

CONCLUSIONES

Se ha comprobado que un buen sistema de alertas y avisos relacionado con contraindicaciones, interacciones y precauciones facilita la labor del farmacéutico a la hora de detectarlas durante la dispensación.

Cabe destacar el gran número de registros en cuanto a la primera vez que el paciente va a tomar un medicamento, debido a la importancia que el farmacéutico da a la primera dispensación.

Aunque el número de dispensaciones registradas es satisfactorio, es necesario mejorarlo ya que en ciertas ocasiones, debido al exceso de trabajo o la poca disponibilidad del paciente, no se registran todas las intervenciones, por lo que se han perdido oportunidades para registrar cierto tipo de intervenciones.

Debido a las características de la herramienta informática, se ha observado que existen situaciones en las que no se permite especificar el tipo y contenido de la información ofrecida al paciente, como por ejemplo la proporcionada cuando es la primera vez que el paciente va a tomar el medicamento, por lo que son necesarias futuras mejoras en la aplicación informática.

Belén Sabio Sánchez,
Rocío Sánchez Gómez,
Elena Navarro Visa,
Ana Cueto Jiménez,
Noelia Soto Sánchez,
Damiá Barris Blundell
Farmacia Zarzuelo.
Arroyo de la Miel (Málaga)